

Du CDI physique au CDI numérique

Articulation de l'espace documentaire et de l'offre numérique aux usagers

Florence Michet

Ecole doctorale Bordeaux Montaigne / laboratoire MICA

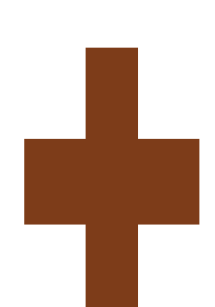
Directeur de thèse : Vincent Liquète

florence.michet@etu.u-bordeaux-montaigne.fr



Espace « réel »

Ressources physiques,
Accompagnement, médiation



Espace numérique

Ressources numériques, web,
autonomie relative



Difficulté d'articulation entre ces deux espaces pour le professeur-documentaliste :

- ✓ Faire vivre un fonds documentaire physique à côté des offres numériques et d'Internet
- ✓ Privilégier un catalogue et des ressources numériques ciblées à côté des moteurs de recherche.

L'offre numérique reste peu perceptible dans l'espace documentaire physique alors qu'internet domine les discours et les représentations des usagers.

PROBLEMATIQUE

1. Les pratiques et modes de gestion des professeurs-documentalistes

Comment le professeur-documentaliste peut-il proposer un service qui réponde réellement et efficacement aux usagers dans ses organisations spatiale et virtuelle ?

2. L'accompagnement de l'utilisateur dans ces espaces (réel ou virtuel)

Le CDI, lieu physique et virtuel, est-il adapté aux besoins actuels et futurs des usagers ?

3. L'impact de la formation des professeurs-documentalistes qu'elle soit initiale, continue ou auto formative

Le professeur-documentaliste a-t-il conscience de ces difficultés d'articulation entre espace physique et espace numérique ?

METHODOLOGIE

Contexte de l'étude : professeurs-documentalistes de la région PACA en collège ou lycée
(41 répondants pour 39 CDI, 10% de la population ciblée)

Protocole d'enquête : méthode mixte en 2 phases

Questionnaire exploratoire auto-administré et Entretien semi-directif autour de 4 thèmes :
espace physique, espace numérique, formation et situation professionnelle, accompagnement des usagers

Un espace physique déterminant

Vaste/exigu ; récent/ancien

Ressources numériques

Les ¾ préfèrent utiliser des ressources numériques gratuites sauf s'il existe un dispositif les proposant (correlyce, ressources 06), problème de budget

Visibilité sur le net

*100% des CDI de l'enquête possèdent un portail numérique au moins pour les recherches dans le catalogue
*69% des établissements équipés d'un ENT
*20% seulement utilisent un RSN (Facebook ou Twitter) à cause de réticences

Grandes tendances

A noter : dans l'ensemble les professeurs-documentalistes ont du mal à parler du « plan numérique » alors qu'ils reconnaissent avoir un rôle important à y jouer.

Formation professionnelle

: souvent trop axée sur le numérique

Autoformation très répandue pratiquée par 100% des enquêtés sous différentes formes (Veille documentaire, listes de diffusion, MOOC, RSN)

BYOD

: difficile à mettre en place (interdiction des téléphones en collège par exemple) mais pourrait pallier au manque de matériel

Accueil et formation des usagers

*La qualité plus que la quantité
*Priorité donnée à la formation pour la connaissance des ressources disponibles
*Productions finales des élèves transformées par le numérique

Premières conclusions (analyse du discours des enquêtés)

- Recherche d'un équilibre physique/numérique
- Les professeurs-documentalistes ne se posent pas vraiment ces questions d'articulation numérique/physique, ils composent naturellement avec les deux espaces sans savoir s'ils le font correctement
- Manque de temps généré par la multiplication des tâches et manque de formation.
- Autoformation très souvent pratiquée lorsqu'elle est nécessaire
- Manque de moyens pour proposer des outils numériques diversifiés

Références

- Alter, N. (2010). *L'innovation ordinaire*. Paris, PUF.
Beaude, B. (2012). *Internet, Changer l'espace, Changer La Société : les Logiques Contemporaines de Synchronisation*. Limoges, FYP.
Comberousse, M. (1999). *Histoire de l'information scientifique et technique*. Paris, Nathan.
Durand, D. (2017). *La systémique*. Paris, PUF.
Durpaire, F. et Durpaire J.-L. (2017). *La fin d'une école, le début d'une autre ?* Education et socialisation (43) [en ligne] : <http://journals.openedition.org/edso/1899> .
Hermès, la revue (2017). *Les élèves, entre cahiers et claviers*. N°78, CNRS.
Jeanneret, Y. (2007). *Y-a-t-il (vraiment) Des Technologies de l'information*. Villeneuve d'Ascq, Presses universitaires du septentrion.
Wittezaele, J. J. (2014). *A la recherche de l'école de Palo Alto*. Paris, Folio.